

Déterminants individuels, organisationnels et managériaux de la qualité de vie au travail des infirmiers en psychiatrie et retentissement sur la qualité de soins

Rémi PIERRE
Justin BONGRO KRE
Pierre CHEYROUX
28 septembre 2016

2^{ème} rencontre de la recherche en soins en psychiatrie

Naissance du projet

- Premier PHRIP déposé en 2010 portant sur le lien entre la QVT et la pratique de l'ETP par les infirmiers en psychiatrie.
- Nouvelle dimension donnée au projet suite à cette expérience.

L'équipe

CHRU de Tours :

- Pierre CHEYROUX, Cadre de santé et coordonnateur du projet
- Rémi PIERRE, IDE
- Justin BONGRO KRE, Educateur spécialisé
- Paul BRUNAUT, PH
- Véronique MEPLAUX, CSS

Centre d'Investigation Clinique

- Amélie LE GOUGE, Biostatisticienne

Direction de la Recherche

- Christelle MEUNIER, Chargée d'études cliniques

Université François Rabelais de Tours

- Nicolas GILLET, Maître de conférence

Justification de l'étude

- **Théorie de l'autodétermination et qualité de vie au travail**
- **Peu d'études portant sur la qualité de vie au travail en psychiatrie**
- **Champ de la psychiatrie comme terrain expérimental idéal**
- **Pas d'étude prenant en compte trois niveaux de facteurs influençant la QVT**

Objectifs

- Identifier les facteurs individuels, organisationnels et managériaux de la QVT des infirmiers en psychiatrie
- Etudier le lien entre l'évolution de la QVT des infirmiers et l'amélioration de la qualité des soins délivrés au patient.

Déroulement de l'étude

- Etude multicentrique et longitudinale
- 400 infirmiers dans 7 centres hospitaliers
- Critères d'inclusion : IDE exerçant en HC, HJ, ou apparenté CMP de jour ou de nuit
- Questionnaire à remplir via internet pour les IDE + entretien avec référent de chaque établissement
- Communication des résultats dans chaque établissement + congrès + article

Rapport d'étape

- Démarche complexe pour obtenir l'accord de la CNIL
- Travail de coordination parfois sensible entre les différents acteurs du projet
- 8 centres ont participé à l'étude (7 prévus initialement)
- 406 questionnaires remplis par les IDE en 2015
- 40 questionnaires remplis en 2016 (recueil en cours)

Tableau des inclusions 2015

Bilan inclusions 2015				
Centres participants	Déplacements	IDE rencontrés	Nombre de participants	% d'inclusion
CHRU de Tours	7	103	85	82,52
CH de la Sarthe	5	109	75	68,8
CH Daumezon de Fleury les Aubrais	4	104	70	67,3
CHIC Amboise - Château-Renault	2	17	11	64,7
CESAME de Saint Gemmes sur Loire	3	76	65	85,55
CH Sainte-Anne	4	92	67	72,82
CH George Sand de Bourges	3	18	10	55,55
CH de Blois	2	29	23	79,31
Total	25	548	406	74,08

Perspectives

- Pistes de réflexions pour améliorer la QVT des infirmiers en psychiatrie
- Possibilité de mettre en place un projet concret d'amélioration de la QVT
- Répond à la fois à une demande institutionnelle et à celle des infirmiers